

## Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht, tot het verrichten van advieswerkzaamheden, begeleidingswerkzaamheden en het vervaardigen en leveren van documenten op het gebied van bouwregelgeving van Lanten ingenieursbureau BV handelend onder de naam Uw Agrarisch Bouwadviseur, kantoorhoudende te Bunschoten, hierna te noemen "UAB".
- De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
- Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door UAB te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, plannen, berekeningen, tekeningen, concepten, rapporten, ontwerpen, offerteaanvragen, vergunningaanvragen, zienswijzen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
- Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door UAB en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel- en/of vervolgoeddrachten.
- Indien UAB deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. UAB hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

## Artikel 2: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van UAB heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien UAB schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- UAB is pas gebonden aan:
  - mondelijke afspraken;
  - aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra UAB - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.
- Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan UAB een opdracht verstrekt, is UAB eerst aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk, vergezeld van een duidelijke, omschrijving van de aard van de opdracht, aan de wederpartij heeft bevestigd.
- Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen.

## Artikel 3: Duur van de overeenkomst en opzegging

- Overeenkomsten worden voor onbepaalde tijd of bepaalde tijd aangegaan.
- Ingeval een overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, kunnen beide partijen deze overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand schriftelijk opzeggen. De opzegtermijn vangt aan op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin opzegging schriftelijk plaatsvindt.
- Indien de overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd is tussentijdse beëindiging van de overeenkomst niet mogelijk. Alsdan eindigt de overeenkomst van rechtswege bij het bereiken van de einddatum c.q. op het moment van voltooiing van de opdracht.

## Artikel 4: Aanbod en offertes

- Ieder aanbod en elke offerte van UAB is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft UAB het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en eventuele kosten, zoals administratiekosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, van overheidswege opgelegde heffingen zoals leges, reiskosten, verzendkosten, printkosten, parkeerkosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht UAB niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
- Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft UAB het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.

- Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.
- Informatie alsmede getoonde voorbeelden en projecten in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van UAB zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
- UAB heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

## Artikel 5: Honorarium, prijzen en tarieven

- Tenzij partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, zal UAB zijn honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen c.q. het gebruikelijke uurtarief van UAB.
- De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden c.q. leveringen op verzoek van de wederpartij dienen te worden bespoedigd, is UAB gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen uurtarief.
- Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van UAB bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
- Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, heeft UAB het recht dit honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan UAB, en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
- Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor UAB (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutastommelingen, heeft UAB het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan UAB heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag UAB er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

## Artikel 6: Inschakeling derden

- Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens UAB vereist, mag hij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.
- Indien de opdracht met zich meebrengt dat UAB met meerdere, door de wederpartij aangestelde, derden moet samenwerken, zal de wederpartij een hoofverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Dit gebeurt in overleg met en na instemming van UAB.

## Artikel 7: Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
  - hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig op de door UAB gewenste wijze aan UAB ter beschikking stelt;
  - hij UAB informeert over de beoogde bestemming c.q. het beoogde gebruik van het object dat onderwerp vormt van de overeenkomst;
  - hij UAB tijdig zal informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht;
  - eventuele door de wederpartij aan UAB verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - UAB op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie c.q. het object dat onderwerp vormt van de overeenkomst. Deze moeten voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen.
- De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart UAB voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van die informatie.
- Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is UAB gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
- Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en UAB nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van UAB om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

## Artikel 8: Volmacht

Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, houdt de overeenkomst tevens een volmacht in aan UAB om namens de wederpartij op te treden in het kader van zijn adviserende, en begeleidende taken.

## Vertrouwelijke informatie

1. UAB verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die hij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de wederpartij heeft verkregen en waarvan de wederpartij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan UAB weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. UAB zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. UAB zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien UAB als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Het is UAB te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of UAB hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

## Artikel 9: Risico van opslag informatie

1. UAB zal alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang tot deze informatie te voorkomen.
2. UAB is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van UAB. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan UAB verstrekte informatie.

## Levering, termijnen

1. Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien UAB de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de wederpartij hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.
2. UAB is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk dan wel periodiek kan worden gefactureerd.
3. Verzending van de door UAB vervaardigde documenten vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door UAB te bepalen wijze.
4. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten dat verzending van de door UAB vervaardigde documenten plaatsvindt voor risico van UAB, maar voor rekening van de consument.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie dan wel de documenten (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren aan de wederpartij te leveren, is UAB gerechtigd de documenten voor rekening en risico van de wederpartij te bewaren. Tenzij UAB uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij UAB binnen 1 maand na kennisgeving van de bewaring in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. de documenten alsnog te leveren.
6. Indien de wederpartij na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. UAB heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en eventuele al vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor UAB een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het vooraangaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van UAB alsnog nakoming te vorderen.

## Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of de overeengekomen levering van documenten wordt vertraagd doordat:
  - a. UAB niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
  - b. UAB niet tijdig de eventueel overeengekomen (voortuit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;heeft UAB recht op een redelijke verlenging van de leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft UAB het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. UAB spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, heeft UAB het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. UAB wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan

- de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal UAB met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. UAB zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft UAB in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.
6. Meerwerk moet schriftelijk tussen UAB en de wederpartij overeengekomen worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit de opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de offerte. UAB heeft het recht de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. De wederpartij zal iedere conceptversie van door UAB te vervaardigen documenten steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan UAB kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door UAB aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. UAB kan daarbij verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde documenten per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken, nadat UAB de geparafeerde definitieve versie heeft ontvangen.
8. Indien UAB in al goedgekeurde documenten nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en heeft UAB het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

## Artikel 11: Klachten

1. De wederpartij moet de door UAB geleverde documenten - welke niet eerst in concept aan de wederpartij zijn voorgelegd - direct bij ontvangst controleren. Eventuele zichtbare fouten en/of onjuistheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden moeten uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de documenten aan UAB worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde documenten, waarvan niet is overeengekomen dat hiervan eerst een concept zou worden vervaardigd, dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 2 weken na levering - schriftelijk aan UAB te worden gemeld.
3. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 1 maand na uitvoering van de werkzaamheden - schriftelijk aan UAB te worden gemeld.
4. Indien een klacht niet binnen de in het voorgaande lid vermelde termijn aan UAB is gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
5. Alle gevolgen van het niet tijdig melden zijn voor risico van de wederpartij.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
8. De wederpartij moet UAB in staat stellen de klacht te onderzoeken en moet in dit kader alle door UAB gevraagde medewerking verlenen en in elk geval alle voor de klacht relevante informatie aan UAB verstrekken. De hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
9. Geen klachten zijn mogelijk over fouten en/of onvolkomenheden in goedgekeurde documenten, welke fouten en/of onvolkomenheden de wederpartij bij een zorgvuldige controle van het eerste concept had kunnen constateren.
10. Geen klachten zijn mogelijk over documenten die na ontvangst door de wederpartij van zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

## Artikel 12: Garanties

1. UAB zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, rust op UAB een inspanningsverplichting.
3. Indien de bestemming waarvoor de wederpartij de documenten wenst te gebruiken afwijkt van de gebruikelijke of overeengekomen bestemming van deze documenten, garandeert UAB slechts dat de documenten geschikt zijn voor deze bestemming indien hij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
4. Bij een terecht beroep op de garantie zal UAB - naar zijn keuze - kosteloos zorg dragen voor correctie c.q. aanpassing van de vervaardigde documenten, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
5. In afwijking van het vorige lid, heeft de consument de keuze tussen herstel correctie c.q. aanpassing van de vervaardigde documenten respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van UAB. In plaats daarvan mag de consument de overeenkomst altijd bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs verlangen.

### Artikel 13: Aansprakelijkheid

- Buiten de expliciet overeengekomen of door UAB gegeven garanties aanvaardt UAB geen enkele aansprakelijkheid.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is UAB alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van UAB voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- Indien UAB aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van UAB altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd, indien en voor zover UAB een verzekering heeft afgesloten. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door UAB gesloten verzekering valt of geen verzekering is afgesloten, is de schadevergoedingsplicht van UAB beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden en de geleverde documenten.
- De wederpartij moet UAB uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervan aan te spreken.
- In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
- Indien UAB zijn werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte informatie, is UAB niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie.
- UAB is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van door of namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- UAB is niet aansprakelijk voor (het beoordelen van) juridische, fiscale en/of technische aspecten die het werkterrein van bouwkunde te buiten gaan en/of de beantwoording van rechtsvragen die uit de uitvoering van de opdracht mochten voortvloeien.
- UAB is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
  - door gebruik in strijd met de bestemming van de geleverde documenten of handelen in strijd met de door of namens UAB verstrekte adviezen e.d;
  - door ondeskundige bewaring (opslag) van de documenten;
  - door fouten in de door of namens de wederpartij aan UAB verstrekte informatie (waaronder begrepen adviezen, documenten e.d. van derden);
  - door niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van informatie door de wederpartij;
  - door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - door het nemen of uitvoeren van zakelijke (beleids)beslissingen door de wederpartij al dan niet op basis van de door UAB vervaardigde documenten. De wederpartij blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;
  - als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat UAB adviseerde en/of gebruikelijk is;
  - doordat een beoogd resultaat, ondanks inspanningen van UAB daartoe, niet wordt behaald;
  - doordat door of namens de wederpartij bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van UAB.
- De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart UAB uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van UAB of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hier tegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal UAB de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

### Artikel 14: Betaling

- UAB heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen. Bij consumenten zal de gevraagde vooruitbetaling maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
- Betaling moet binnen een vervaltijd van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan UAB een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- Indien na aanmaning door UAB betaling alsnog uitblijft, heeft UAB bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
  - 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
- Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00 heeft UAB het recht aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform het vorige lid te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.

- Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft UAB het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
- Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft UAB het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft UAB eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
- Door de wederpartij gedane betalingen worden door UAB eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- De wederpartij mag de vorderingen van UAB niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op UAB heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
  - Het bepaalde onder sub a. geldt niet voor overeenkomsten met de consument.

### Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

- UAB behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren documenten voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan UAB heeft voldaan.
- De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de prijs van de documenten, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- De wederpartij moet UAB direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de documenten waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- De wederpartij moet de documenten zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van UAB bewaren.

### Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

- UAB is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door UAB in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde documenten tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan UAB voorbehouden.
- Dit betekent onder meer dat:
  - de wederpartij de door UAB geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze documenten niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze documenten niet mag vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UAB;
  - de wederpartij de door UAB geleverde of vervaardigde documenten niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UAB.
- De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan UAB verstrekte informatie geen inbreuk maakt op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die UAB door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart UAB voor aanspraken van deze derden.

### Artikel 17: Retentierecht

UAB is bevoegd de teruggave van alle door de wederpartij aan haar verstrekte informatie, die UAB in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, op te schorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst heeft voldaan.

### Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

- UAB heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 19: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of UAB, heeft UAB het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van UAB wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van UAB, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van UAB.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van UAB zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van UAB en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane vervoersmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens UAB tot aan dat moment nakomen.

#### Artikel 20: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan UAB een door UAB nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door UAB gemaakte kosten en zijn door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. UAB heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft UAB in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart UAB voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. UAB heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag UAB deze bij de wederpartij in rekening brengen. UAB mag bovendien alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft UAB het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van UAB vergoeden.

#### Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen UAB en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar UAB is gevestigd, zij het dat UAB altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan UAB. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat UAB schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft UAB het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.